

УТВЕРЖДАЮ
Глава района _____ И.А. Башмаков

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Поспелихинская СОШ №2» на 2023 год.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Объём информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Своевременное размещение информации на официальном сайте МКОУ «Поспелихинская СОШ №2» Обеспечение качества информации, актуализация информации на сайте Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности. Мониторинг обращения граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	31.03.2023г	Пилявская Е.В. Вольхин И.Л. Багаева Н.И.
1.2.	Объем размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации.	Пополнение и изготовление информационных стендов	31.12.2023	Пучкова Г.Н. Шеввергина И.Г. Вольхин И.Л. Багаева Н.И.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Проведение мероприятий направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды Обеспечение психологического консультирования родителей и обучающихся	31.12.2023	Проскурина Н.А. Вольхин И.Л. Багаева Н.И. Пилявская Е.В.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории	Оборудование стоянок для автомобилей с	01.09.2025	Слесаренко С.Н.

	прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	установкой специальных знаков на 2 места Оборудование туалетов для инвалидов		
3.2.	Обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получают услуги на равне с другими	Дооснащение комнаты психологической разгрузки Организация работы социального педагога, психолога, логопеда для адаптации детей с ОВЗ	01.09.2025	Пилявская Е.В. Петрова А.Н. Плохих С.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Удовлетворенность доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинаров и тренингов «речевая безопасность» «Профилактика эмоционального выгорания педагога» «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	В течении года	Пилявская Е.В. Плохих С.В. Слесаренко С.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования для педагогов, родителей, обучающихся по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг	15.05.2023	Пучкова Г.Н. Вольхин И.Л. Багаева Н.И.
5.2	Число получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы организации обучения	Информирование родителей по вопросам организации учебного процесса, проведение общешкольных собраний.	20.04.2023	Проскурина Н.А. Вольхин И.Л. Багаева Н.И.
5.3	Число получателей образовательных услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Информирование родителей по вопросу независимой оценки качества образования Рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	27.03.2023	Проскурина Н.А. Вольхин И.Л. Багаева Н.И.

08.02.2023г.

Директор школы  /Н.А. Проскурина/